

デンコードー 出張サポート料金表

2002/10/10改定

商品コード	メニュー	価格 (税別)		備考
		一般	メンバー会員	
出張費				
	出張費	\10,000		ご指定の場所までお伺いする出張基本料金 交通費含む)
当店お買上時のバックサービス 出張費込み)				
0580064400	ダイヤルアップ出前セット	会員のみ	\15,000	初期セットアップ+インターネット設定+接続&メールテスト+ワンポイントレッスン (プリンタ・TA設定込み)
0580066900	CATV出前セット	会員のみ	\15,000	初期セットアップ+インターネット設定+接続&メールテスト+ワンポイントレッスン (プリンタ・CATVモデム設定込み)
	ADSL出前セット	会員のみ	\15,000	初期セットアップ+インターネット設定+接続&メールテスト+ワンポイントレッスン (プリンタ・ADSLモデム設定込み)
レッスンサービス 出張費込み)				
0580090900	出前レッスン (入門コース 2時間)	会員のみ	\15,000	Windows、インターネット、WORD、EXCEL等の一般的なソフトの基本操作指導
0580091700	出前レッスン (応用コース 2時間)	会員のみ	\20,000	一般的なソフトの応用操作指導
0580085900	Windows入門」レッスンオプション (出前セットと同時)	会員のみ	\10,000	一般的なソフトの基本操作指導 (2時間)
0580086700	Mac入門」レッスンオプション (出前セットと同時)	会員のみ	\10,000	一般的なソフトの基本操作指導 (2時間)
0580087500	Word入門」レッスンオプション (出前セットと同時)	会員のみ	\10,000	一般的なソフトの基本操作指導 (2時間)
0580088300	Excel入門」レッスンオプション (出前セットと同時)	会員のみ	\10,000	一般的なソフトの基本操作指導 (2時間)
0580089100	インターネット&メール入門」レッスンオプション (出前セットと同時)	会員のみ	\10,000	一般的なソフトの基本操作指導 (2時間)
ソフトウェア サポートサービス				
0580092500	パソコン初期設定サービス	\2,500	\2,000	起動画面までのパソコン初期設定
0580093300	ソフトウェアのインストール	\3,500	\3,000	1パッケージにつき
0580094100	OS(再)インストール	\12,000	\10,000	アップグレード時でも適用、WINDOWS-NT2000,XPを除く各OS共通
0580095800	WindowsNT・2000・XP(再)インストール	\20,000	\16,000	WINDOWS-NT2000,XPのインストール
0580096600	パソコンリカバリ	\15,000	\11,000	出荷時の状態に戻すまで ディスク等はお客様で事前にご用意頂きます)
ハードウェア サポートサービス				
0580097400	プリンター設定	\3,000	\2,500	プリンターの取付及びセットアップ
0580098200	スキャナー設定	\4,000	\3,500	スキャナーの取付及びセットアップ
0580099000	外付け装置の取り付け 設定	\5,000	\4,000	CD-ROM、HDD、FDD、MOその他外付け機器等の取付及びセットアップ
0580100600	内蔵機器の取り付け 設定	\7,000	\6,000	CD-ROM、HDD、FDD、MOその他内臓機器等の取付及びセットアップ
0580101400	メモリ増設	\3,500	\3,000	メモリの増設 動作確認
	増設ポート取付 設定	\3,500	\3,000	取付とセットアップ
0580102200	デジタルカメラ接続	\7,000	\6,000	ドライバ組込、セットアップ、動作確認、PCへの画像転送確認 (ソフトがある場合)
0580103000	パソコン組立	\10,000	\6,000	当店お買い上げのDOS/Vパソコンパーツの組立 調整 動作確認
	各種ドライバ用意	\3,000	\2,500	プリンタ TAなどの各種ドライバを用意
ネットワーク関連サービス				
0580104800	インターネット&メール接続設定	\10,000	\8,000	インターネット設定+接続&メールテスト
	メール設定	\3,500	\3,000	メール設定+送受信テスト 追加3アカウントまで)
0580105500	TA接続設定	\3,500	\3,000	取付とセットアップ
0580107100	ルーター接続設定	\5,000	\4,000	取付とセットアップ
	無線ルーター接続設定 (各機1台の設定まで)	\6,000	\5,000	取付とセットアップ
	無線LAN接続設定 (各機1台の設定まで)	\5,000	\4,000	取付とセットアップ
	無線機器子機設定 (2台目以降)	\2,500	\2,000	取付とセットアップ
0580108900	LANボード 取り付け 設定	\3,500	\3,000	取付とセットアップ
0580109700	ネットワーク (ピアツーピア)設定(1台につき)	\3,500	\3,000	各OS共通 (プロトコル認識・PCの相互認識まで)
その他オプション				
0580110500	ラックの組立	\3,500	\3,000	パソコンラック・OAラック等の組立作業
0580111300	椅子の組立	\800	\500	OAチェア等の組立作業
	各種動作確認(30分毎)	\5,000	\4,000	故障の診断及び、お客様に代わってメーカーへ連絡
	各種設定(30分毎)	\5,000～	\4,000～	その他の作業(料金は作業による)

※上記金額には消費税は含まれておりません。
 ※その他のオプション等につきましては、その都度御見積させていただきます。
 ※この価格表は予告なしに改訂される場合があります。
 ※出張先が遠方の場合、出張料金につきましてはお問い合わせください。